



INFORMATIONS DE VENTE 2024

1. Les séjours sont garantis par le versement d'arrhes d'un montant de 50% de la réservation.
2. L'hôtel s'engage à rembourser les arrhes perçues en cas d'annulation écrite au moins 7 jours avant la date d'arrivée en Basse et Moyenne Saison (du 12 avril au 20 juin et du 16 septembre au 2 novembre), au moins 14 jours en Saison (du 21 juin au 4 juillet et du 26 août au 15 septembre), et au moins 21 jours avant la date d'arrivée en Haute Saison (du 5 juillet au 25 août).
3. Toute non présentation (no-show) entraînera l'annulation automatique du séjour réservé. Le montant total du séjour initialement réservé sera facturé.
4. A votre arrivée, nous vous demanderons de vous acquitter de la totalité de l'hébergement de votre séjour. Pour votre confort, lorsque le montant à devoir dépassera la somme de 500 €, nous vous présenterons une note intermédiaire à vérifier par vos soins et à régler à réception.
5. En cas de départ anticipé, le montant du séjour initial est facturé en totalité, et ce à titre d'indemnité.
6. La configuration de l'hôtel permet d'accueillir 2 personnes dans nos chambres. Nous pouvons héberger une troisième personne avec un supplément de 50 € par nuit dans nos Chambres Deluxe ou nos Suites Junior.

Notre Suite Grande Terrasse est équipée d'un confortable canapé lit pouvant accueillir (sans supplément) un adulte ou 2 enfants.
7. Toutes nos chambres sont « non-fumeurs », y contrevenir déclencherait immédiatement la sirène d'évacuation pendant plusieurs minutes.
8. La mise à disposition des chambres le jour de l'arrivée se fait à partir de 16h, et la libération de celles-ci le jour du départ avant 11h.
9. Le petit-déjeuner est servi en plein air de 8h à 11h30 sous forme de buffet (20 €) ou buffet américain (25 €)... ainsi qu'une offre à la carte.
10. Notre restaurant Amici vous propose en plein air une offre de snacking méditerranéen de 12h à 18 heures en avril et octobre, 20 heures en mai, juin et septembre et 22 heures en juillet et août. Nous vous remercions de bien vouloir réserver votre table auprès de nos équipes ou, pour le jour de votre arrivée, de le signaler lors de votre réservation.
11. La piscine de l'hôtel n'est pas surveillée et donc exclusivement réservée aux hôtes de l'hôtel. Pour bébé, le port de couches de bain est obligatoire. Les jeux de piscine (ballons, matelas gonflables, etc...) n'y sont pas admis et courir autour de la piscine est dangereux et peut rapidement entraîner des glissades.

Pour des raisons de sécurité, la piscine est fermée de 22 heures à 8 heures. Pendant cette période, elle est protégée par un volet roulant et la baignade y est interdite.
12. Dans son jardin, l'hôtel vous propose son Espace Zen à vivre seul ou à deux, ainsi qu'un terrain de pétanque pour se détendre ou s'amuser entre amis (boules à disposition à la Réception de l'hôtel).
13. Nous demandons aux parents de veiller à ce que leurs enfants soient accompagnés dans les lieux publics de l'hôtel et qu'ils ne perturbent pas la quiétude des autres clients, notamment à la piscine et au restaurant.



14. Sur réservation, les petits animaux domestiques sont acceptés à l'hôtel avec un supplément de 20 € par jour.

Pour le confort de tous nos hôtes, nous demandons qu'ils soient tenus en laisse dans les espaces publics. Ils sont admis à la piscine et au restaurant s'ils ne gênent pas les autres clients (abolements ou manque de propreté). Pour des raisons d'hygiène bien évidentes, la baignade dans le bassin leur est interdite.

Enfin, pour leur confort et pour la sécurité de notre personnel, il est demandé impérativement à ce qu'ils ne soient pas laissés seuls en chambre.

15. La direction se réserve le droit de mettre un terme immédiat et sans préavis à l'hébergement de tout résident qui ne respecterait pas les points 11 à 14 et dont le comportement nuirait ainsi au bon déroulement du séjour des autres clients.

16. L'hôtel est équipé d'un réseau WIFI (ssid : StoriaRamatuelle-guests). L'utilisation de cette connexion est gratuite et induit l'auto-interdiction de tout téléchargement illégal, conformément à la législation en vigueur.

17. Le parking de l'hôtel est équipé de 6 chargeurs 3,7 kVA, 8 chargeurs rapides 11 kVA et 1 super-chargeur 120 kVA pour vous permettre de recharger votre véhicule électrique ou hybride.

18. Pour pouvoir communiquer avec vous, l'hôtel conserve vos coordonnées dans le respect de la loi relative à RGPD. Aussi, et dans ce cadre, vous avez la possibilité à tout moment de consulter nos informations vous concernant. Merci d'effectuer votre demande à ce sujet par mail : reception.ramatuelle@storia-collection.com.

19. Notre maison étant classée 4 étoiles par Atout France, la taxe de séjour pour la Ville de Ramatuelle est en supplément à 3,46 euros par jour et par personne.

20. Pour solder votre séjour, l'hôtel accepte comme moyen de paiement les espèces pour des montants inférieurs à 1.000 € et les cartes de crédit suivantes : Carte Bleue - Visa, Eurocard - Mastercard et American Express